

Guía para Pagos en Bancos a través de Pagos Ya





TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	RESPONSABILIDADES	3
4.	DEFINICIONES	4
5.	DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN	6
5.1.	ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA	6
5.1.1.	RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA	6
5.2.	EXTRACTOS RECIBIDOS POR EL CLIENTE DE FIDUCIARIA BOGOTÁ	9
6.	REFERENCIAS DOCUMENTALES	9
7.	ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)	9

1. OBJETIVO

Dar a conocer el paso a paso para la realización abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria a través del portal web www.fidubogota.com para los compradores de proyectos inmobiliarios.

2. ALCANCE

Este permitirá a los compradores de proyectos de Preventa e Inmobiliarios utilizar Pagos Ya para generar el comprobante con código de barras, que le brinda la posibilidad de realizar abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria, a través de oficinas de los siguientes bancos:

Bancolombia

Banco Av Villas

Banco de Occidente

Banco Davivienda

Si el recaudo se hace a una **cuenta bancaria**, el Banco disponible para hacer el abono será únicamente el Banco en el que esta aperturada la cuenta en ese momento.

3. RESPONSABILIDADES

COMPRADOR: Manejo adecuado de la información que proporciona la herramienta.

FIDUCIARIA BOGOTÁ: Debe velar porque las opciones de pago estén habilitadas y funcionen en línea con la promesa de valor del servicio ofrecido tanto a clientes como a usuarios.

4. DEFINICIONES

COMPRADOR: Persona natural o jurídica que se encuentra vinculada a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá.

USUARIO PLATAFORMA PAGOS YA: Persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma Pagos Ya ubicada en la página web www.fidubogota.com para realizar abonos a encargos fiduciarios y a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria.

PLATAFORMA PAGOS YA: Enlace que permite al usuario acceder a una plataforma especial con el fin de generar una factura para realizar pagos en oficinas de diferentes bancos a un producto específico. Para el caso de Fiduciaria Bogotá se convierte en una alternativa adicional a las tradicionalmente ofrecidas para aportar recursos a una cuenta bancaria o a un encargo fiduciario de la línea inmobiliaria.

COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN: Soporte emitido por la entidad bancaria y la pasarela de recaudos contratada por la Fiduciaria, a través del cual el titular de la transacción podrá conocer el estado de esta.

CONFIRMACIÓN DE LA TRANSACCIÓN: Una vez registrados en el sistema los datos correspondientes al proyecto inmobiliario y el número de encargo del comprador (11 números sin dígito de verificación) destino de la adición, el titular de la transacción podrá validar en pantalla los datos específicos del producto (en este caso: encargo inmobiliario, titular del encargo y fondo) al cual se le va a realizar el pago.

5. DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN

5.1. ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

5.1.1. RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

A continuación, se detalla el proceso de adición a través de la opción Pagos Ya para los usuarios y clientes, persona natural o jurídica, que se encuentren vinculados a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá:

- Ingrese a la página www.fidubogota.com, ubique el menú **PAGOS YA** y haga clic. Luego encontrará la opción **“Pagos inmobiliarios”** al cual debe ingresar para iniciar su proceso de adición de recursos.



The screenshot shows the website interface for Fiduciaria Bogotá. The header includes the company logo, a customer service line, and navigation links for POINT, TRANSACCIONES, and DEMOS. A user ID (NIT: 000142303) is visible in the top right. The main navigation menu includes options like NUESTRA EMPRESA, PERSONAS, PYME, EMPRESAS, OTRAS ENTIDADES, INMOBILIARIA, LÍNEA ÉTICA, and **PAGOS YA**. The **PAGOS YA** dropdown menu is open, showing options: Aportes a Fondos de Inversión, **Pagos Inmobiliarios** (highlighted with a red box), Pagos a Fiducia de Administración, Pagos de Comisiones, and Fiduciarias. The main content area features a large heading: "¡En Fiduciaria Bogotá realizar sus pagos y aportes a fondos de inversión ahora, es fácil, muy fácil!" and a sub-heading: "Conozca PagosYa, la nueva plataforma creada para que pueda realizar:". Below this, there are two bullet points: "Aportes a sus Fondos de Inversión Colectiva" and "Pagos Inmobiliarios". Social media icons for Facebook and Twitter are visible in the bottom right corner.

-Diligencie los datos correspondientes al nombre del proyecto inmobiliario y número de encargo (11 números desde el 00200... sin dígito de verificación). Realice el diligenciamiento del número de encargo que se encuentra en su tarjeta de recaudo omitiendo el último número, acepte política de protección de datos personales y de clic en **“Continuar”**.

Inicie el proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Nombre de proyecto *

PROYECTO - PRUEBAS



Número de encargo (Sin dígito de verificación) *

00200999999



Aceptas la política de protección de datos personales de Fiduciaria Bogotá. [Ver](#)

CONTINUAR

1. En “Referencia”, verifique que el dato corresponda al número del encargo al cual desea generar el pago.
2. En “Nombre” verifique el titular correspondiente, si el proyecto se encuentra en fase de Preventa se evidenciará el nombre del comprador, en caso de que el Proyecto se encuentra en Fase de Patrimonio (Cuando se cumple en Punto de Equilibrio) se evidenciará a nombre de FIDUCIARIA BOGOTÁ o de PATRIMONIOS AUTÓNOMOS según corresponda
3. En “Descripción” se evidenciará FIC ABIERTO SUMAR el cual corresponde al Fondo de Inversión de la línea inmobiliaria
4. En “Cuota” ingrese el valor que desea adicionar
5. De clic en “Pagar”, para continuar con el pago.

[Regresar](#)

Referencia	Nombre	Descripción	Cuota
012345678901	USUARIO PRUEBA	FIC ABIERTO SUMAR	\$ 0
Total a pagar			0,00 COP
PAGAR			

-Una vez verificados los datos del destinatario del aporte a realizar, de clic en “Pagar”, de esta manera confirmará la transacción.

Fiduciaria Bogotá

Fiducia de Inversión

[Regresar](#)

Confirmación de pago

Está a punto de confirmar su transacción. Recuerde que la información a diligenciar debe corresponder al titular de la transacción.

Cancelar **Pagar**

Referencia	Nombre	Cuota
		2000
Total a pagar		2000,00 COP
PAGAR		

- A continuación, diligencie correo electrónico para recibir la notificación del pago y de clic en “continuar”

Total a pagar
\$ 2.000,00

Tu proceso de pago expirará en 1 día

Referencia

Fecha
2022-07-10 11:25:19

Sesión
75288900

Ingresar tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico
usuario@ejemplo.com

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
CELULADERECAUDOS@fidubogota.com

- Registre los datos del titular de la transacción, es quien realiza el aporte al Fondo de Inversión Colectiva, Tipo de documento, número de documento, nombre, apellidos y número de teléfono móvil y a continuación de clic en “Continuar”. En la parte izquierda de la pantalla estarán los datos de la transacción que está realizando.

Total a pagar
\$ 2.000,00

Tu proceso de pago expirará en alrededor de 24 horas

Referencia

Fecha
2022-07-10 11:25:19

Sesión
75288900

Ingresar tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

Tipo de documento
Selecciona el tipo de documento

Documento

Nombre

Apellidos

Teléfono móvil

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

- Seleccionar el medio de pago a través del cual realizará el pago, en este caso “Pago en efectivo”

Actualmente se encuentra en un entorno de pruebas, no habrá afectación monetaria a los medios de pago usados

Carlos
abc@pagos.com

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?
[Cambiar datos del pagador](#)

Total a pagar
\$ 157.000,00

Tu proceso de pago expirará en alrededor de 24 horas

Referencia
001000000980109

Fecha
2022-06-03 17:24:08

Sesión
1936096

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago

-  Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)
-  **Pago en efectivo**

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
maria.castano@evertecinc.com

-Al seleccionar el medio de pago en efectivo, la plataforma mostrará en pantalla las entidades bancarias a través de las cuales se puede realizar el pago a su producto. De clic en el botón “Continuar”.

Actualmente se encuentra en un entorno de pruebas, no habrá afectación monetaria a los medios de pago usados

Carlos
abc@pagos.com

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?
[Cambiar datos del pagador](#)

Total a pagar
\$ 157.000,00

Tu proceso de pago expirará en alrededor de 24 horas

Referencia
001000000980109

Fecha
2022-06-03 17:24:08

Sesión
1936096

[← Cambiar medio de pago](#)

PAGOS EN EFECTIVO



Al escoger esta opción, a su correo electrónico le llegará un documento PDF con las instrucciones para el pago y los puntos habilitados, tenga en cuenta que podrá pagar este referencia de pago hasta el día 2022-06-04 17:24:08

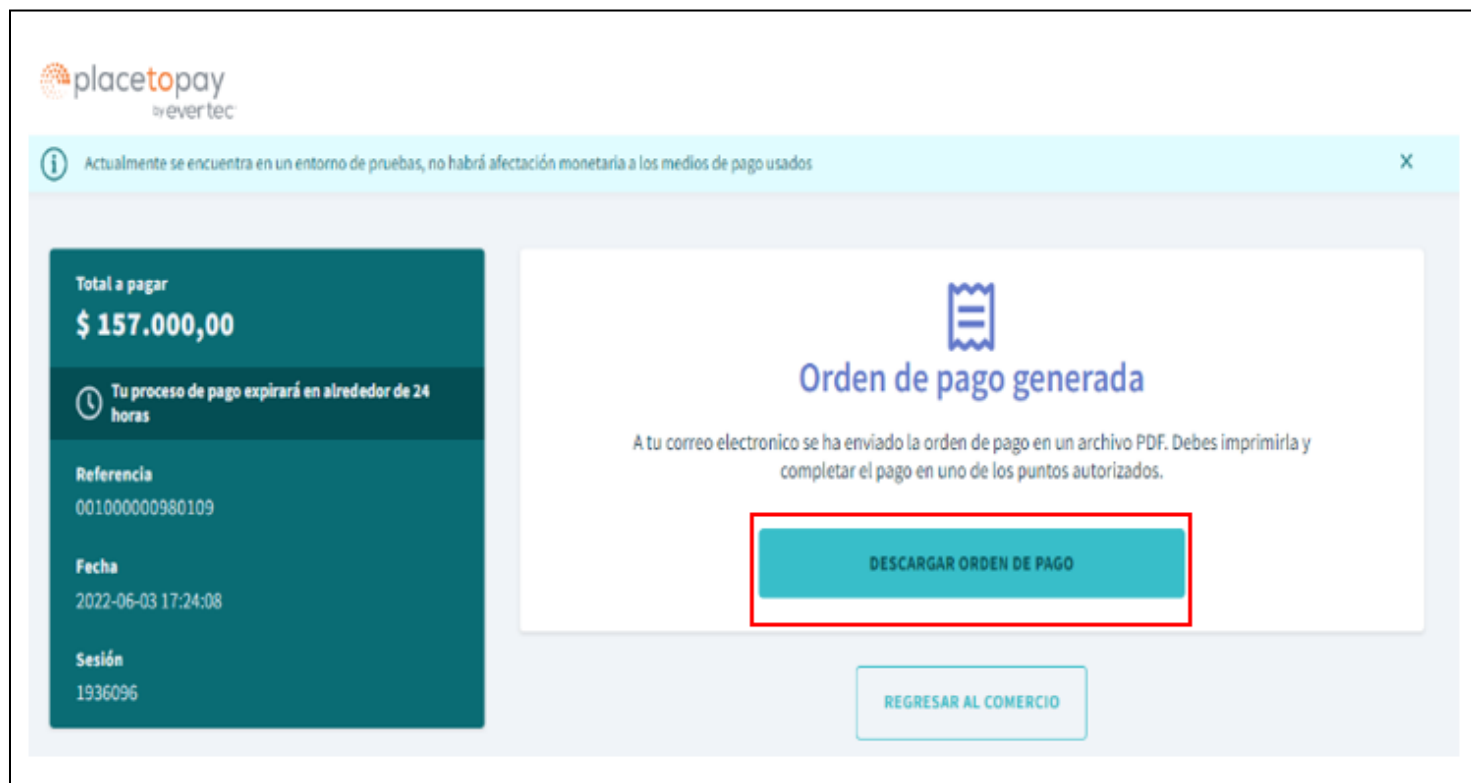
CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

Al continuar acepta las políticas aplicables para el tratamiento de mis datos personales según la jurisdicción local del responsable y de **Evertec Placetopay** en su calidad de encargado.

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
maria.castano@evertecinc.com

-Descargue la orden de pago o factura generada en la plataforma, esta orden de pago también llegará al correo electrónico registrado en el proceso de pago.



The screenshot displays the Placetopay interface. At the top left is the logo 'placetopay by evertec'. A light blue banner at the top contains an information icon and the text: 'Actualmente se encuentra en un entorno de pruebas, no habrá afectación monetaria a los medios de pago usados'. On the left side, a dark teal box contains the following information: 'Total a pagar \$ 157.000,00', 'Tu proceso de pago expirará en alrededor de 24 horas', 'Referencia 001000000980109', 'Fecha 2022-06-03 17:24:08', and 'Sesión 1936096'. The main content area features a white box with a blue receipt icon and the heading 'Orden de pago generada'. Below the heading, it states: 'A tu correo electronico se ha enviado la orden de pago en un archivo PDF. Debes imprimirla y completar el pago en uno de los puntos autorizados.' A prominent teal button labeled 'DESCARGAR ORDEN DE PAGO' is highlighted with a red border. At the bottom right, there is a light blue button labeled 'REGRESAR AL COMERCIO'.

La orden de pago es un documento de PDF, deberá realizar la impresión del documento para presentar en la entidad bancaria y así proceder a realizar el pago.

Nota: Si el recaudo se hace a una **cuenta bancaria**, el Banco disponible para hacer el abono será únicamente el Banco en el que esta aperturada la cuenta en ese momento.



(415)7701424014149(8020)0000000785478(3900)0000000157000(96)20220604

Referencia de pago:	785478
Convenio:	FIDUBOGOTA
Concepto:	Fidugob - Inversión - Pruebas
Transacción ID:	00100000980109
Vencimiento:	2022-06-04T22:24:08.000000Z
Total a pagar:	\$ 157.000

Instrucciones para el pago en efectivo

 **Recaudo en oficinas de BANCO DE OCCIDENTE**

* Digita el código del convenio - . * Ingresas la referencia de pago , presiona enviar. * Digita el valor a pagar y presiona enviar.

Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.

 **Recaudo en oficinas de BANCO DE BOGOTÁ**

* Digita el código del convenio - . * Ingresas la referencia de pago , presiona enviar. * Digita el valor a pagar y presiona enviar.

Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.

 **Recaudo en oficinas de BANCO AV VILLAS**

* Digita el código del convenio - . * Ingresas la referencia de pago , presiona enviar. * Digita el valor a pagar y presiona enviar.

Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.

Si este documento se encuentra vencido debe realizar nuevamente el proceso de pago
Ante cualquier duda puede escribir a maria.castano@evertecinc.com · Tel. 3485400



(415)7701424014149(8020)0000000785478(3900)0000000157000(96)20220604

Referencia de pago:	785478
Convenio:	FIDUBOGOTA
Concepto:	Fidugob - Inversión - Pruebas
Transacción ID:	00100000980109
Vencimiento:	2022-06-04T22:24:08.000000Z
Total a pagar:	\$ 157.000

DESPRENDIBLE BANCO / ENTIDAD RECAUDADORA

6. REFERENCIAS DOCUMENTALES

N/A

7. ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)

N/A

Para mayor información:

comuníquese a nuestras líneas de atención al cliente: Bogotá 348 54 00, opción 2, Línea Nacional 01 8000 52 6030, opción 2.